

No caso de dificuldades

Números de Telefones de Emergência

As ligações aos telefones de emergência são gratuitas durante 24 horas.

Incêndio e Ambulância: comunique ao número 119

No caso de incêndio ou de necessitar de uma ambulância ligue para o número “119”. Ao ser atendido, deve-se dizer se é “Incêndio” ou se necessita de uma “Ambulância” e, em seguida, sem se precipitar, dizer o que está ocorrendo, o lugar (endereço) do ocorrido e um ponto de referência para a localização, o seu nome e o seu número de telefone.

Quando ouvir a sirene se aproximando do lugar, pedimos o favor de ir a um lugar visível pelo veículo de emergência, para poder orientá-lo.

Crime e Acidente: comunique o número 110

Para chamar a Polícia no caso de crime ou acidente, entre em contato com o número “110”. Ao ser atendido é muito importante responder as perguntas do policial e explicar o acontecimento, se alguém está ferido. Em seguida, dizer o seu nome, endereço e o ponto de referência para localização.

困ったときは

緊急電話

いずれも、無料で24時間受け付けています。

火事・救急は119番

消防車や救急車を呼ぶときは「119番」に電話をかけてください。電話が通じたら火事であるか救急であるかを話し、住所、氏名、電話番号、現場までの目標物を伝えます。

また、現場付近にサイレン音が聞こえたら、外へ出て誘導をお願いします。

警察は110番

犯罪や交通事故にあったり、目撃した場合、「110番」に電話をかけてください。警察に電話が通じたら、どんな事件が起きたか、けが人がいるかどうかを話します。警察官の質問に答え、住所や氏名、現場までの目標物を伝えます。

