

Serviços de Água e Esgoto

Pagamento da taxa de Água

O funcionário faz a leitura do medidor de volume de água e esgoto a cada 2 meses e a taxa é cobrada a cada 2 meses, de acordo com o volume total consumido nesse período. O pagamento pode ser feito através de débito automático ou diretamente nas instituições financeiras, após receber a ordem de pagamento enviada pelo Departamento de Água.

Deve-se fazer a notificação nos seguintes casos

Não deixe de notificar o Departamento de Água quando for iniciar ou deixar de utilizar a água.

Para maiores informações: Seção de Administração do Serviço da Água

Tel. 048-462-3366

Pagamento da taxa do Esgoto

A taxa do Esgoto deve ser paga junto com a taxa de água, que é cobrada de acordo com o volume de água consumido.

Para maiores informações: Seção do Esgoto

Tel. 048-463-0916

Energia Elétrica e Telefone

Energia Elétrica

Centro de Atendimento aos Clientes de Saitama da Companhia de Energia Elétrica de Tóquio S.A.

Tel. 0120-995-442 (somente em inglês)

Telefone

NTT-Higashi Nihon Tel. 116, 0120-048-116 (Consultas sobre instalação do aparelho telefônico, mudança e outros diversos serviços) *Somente em japonês.

Centro de Informações da NTT (informações para estrangeiros) Tel. 0120-364-463

上・下水道

水道料金・下水道使用料

水道料金・下水道使用料は、2か月ごとのメーターの検針をもとに、その使用水量にしたがって2か月分をまとめて算出します。口座振替が水道部が送付した納入通知書で納めていただきます。

こんなときは届け出を

新しく水道を使いはじめるときや、水道の使用を中止するときは必ず水道部へ届け出てください。

問い合わせ 水道経営課

048 - 462 - 3366

下水道使用料

下水道使用料は、水道料金といっしょに支払っていただきます。

問い合わせ 下水道課

048 - 463 - 0916

電気・電話

電気

東京電力(株)埼玉カスタマーセンター

0120 - 995 - 442 英語のみ

電話

NTT東日本 116、0120 - 048 - 116

(電話の新設・移転・各種サービスの問い合わせ) 日本語のみ

NTTインフォメーションセンター(外国人向けの問い合わせ)

0120 - 364 - 463